

Electronic Certificate

Version: 1 . 0

Document Number: ES-CNS-2600003

Document Name: Q&A Web Peplau

Country: Spain

Product: CNS

Type: Material

Sub Type: Approved Email

Classification:

Material Intent: Non-Promotional

Description: Comunicado interno que se enviará a toda la red de delegados de la empresa, MSLs, RMAMs y Marketing

Target Audience: Internal

Method of Dissemination: E-Mailing

Certification Statement

We certify that the final electronic form of this material is in accordance with the regulations set forth by the health authority for the country of this document, and is a fair and truthful presentation of the facts about the product.

Role	Signature
Lluisa Arbat - Certificación digital (lariat@otsuka-europe.com)	Meaning: As the Medical, I approve this document for use. Date: 03-Feb-2026 12:32:56 GMT+0000

Estimado equipo,

Queremos informaros de un incidente de datos puntual relacionado con la plataforma **Peplau (www.peplau.es)**, titularidad de **Lundbeck España, S.A.U. y Otsuka Pharmaceutical S.A.**, cuya gestión lleva a cabo Lundbeck en régimen de corresponsabilidad con Otsuka.

¿Qué ha ocurrido?

Se ha detectado un **acceso no autorizado** a un *subdominio* de Peplau debido a un error. Este acceso ha afectado únicamente a **datos personales básicos** de algunos usuarios registrados en la web: Nombre y apellidos, Correo electrónico, Ciudad, Código postal.

No se han visto comprometidos sistemas, infraestructuras ni bases de datos corporativas.

Medidas adoptadas

Nada más identificar la situación se activaron **todos los protocolos internos de seguridad** y el incidente ha sido **notificado a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** conforme a la ley.

Asimismo, esta semana se procederá a enviar una **comunicación preventiva** a los usuarios afectados.

¿Qué hacer si algún usuario contacta con vosotros?

Por favor, transmitid de forma tranquila y consistente lo siguiente:

1. Que el incidente está **controlado**, afecta solo a datos básicos y no compromete sistemas corporativos.
2. Que los usuarios ya han recibido una comunicación explicativa.
3. Que cualquier pregunta adicional puede dirigirse **gdpr@otsuka.es**.

Evitemos especulaciones y remitamos siempre a los contactos oficiales de Privacidad.

Nuestro compromiso

Lamentamos las molestias que esto pueda causar a nuestros usuarios y agradecemos vuestra colaboración para gestionar este incidente con profesionalidad y coherencia.

Para cualquier duda interna, podéis contactar directamente con el **Equipo de Legal & Privacy de OPSA**.

ES-CNS-2600003-v.1.0